

Nutzung Cisco IP Phone 7962 (Schnellanleitung)



1. Wählen

- a) Hörer ab -> Rufnummer eingeben
- b) Wahl bei aufliegendem Hörer: Rufnummer eingeben -> SoftKey „Wählen“
oder Lautsprechertaste -> Rufnummer eingeben *oder*
Line-Taste mit eigener Rufnummer betätigen -> Rufnummer eingeben *oder*
SoftKey „RufNeu“ -> Rufnummer wählen

2. Wahlwiederholung

- SoftKey „Wahlw.“ speichert letzte gewählte Nummer

3. Rufumleitung

- sofortige Umleitung über SoftKey „Rufuml.“ -> Rufnummer eingeben (Anzeige der Umleitung im Infobereich und in der Statuszeile)
- Umleitung beenden ebenfalls über SoftKey „Rufuml.“

4. Rückfrage in kommenden Anrufen: im Gespräch SoftKey „Übergabe“ -> Rufnummer wählen -> Rückfrage halten -> SoftKey „RufEnde“ -> SoftKey „Heranh.“

5. Weiterverbinden kommender Anrufe: im Gespräch SoftKey „Übergabe“ -> Rufnummer wählen -> (Gespräch ankündigen) -> SoftKey „Übergabe“

6. Konferenzen: im Gespräch -> SoftKey „Weiter“ -> SoftKey „Konfer.“ -> Rufnummer wählen -> SoftKey „Konfer.“ (wiederholbar für Mehrfachkonferenzen)

7. Eintragen eines Rückrufwunsches bei besetztem oder freien Teilnehmer innerhalb der TK-Anlage der TU Dresden: SoftKey „Rückruf“ während des Rufens oder während das Besetztzeichen ertönt -> danach SoftKey „Beenden“ (es ist nur ein Rückrufwunsch speicherbar)

8. Überprüfung des **Status des** (bzw. Abbrechen des eingetragenen) **Rückrufes** im Ruhezustand über SoftKey „Rückruf“ -> SoftKey „Beenden“ bei Beibehaltung des Rückrufwunsches bzw. SoftKey „Abbruch“ für Abbruch des Rückrufwunsches

9. **Unterdrückung Rufnummernanzeige:** Vorwahl * 05 vor Telefonnummer
10. **Zielwahltasten** (Line-Tasten): sind nur vom TK-Administrator einrichtbar
11. **Rufjournale** „Anrufe in Abwesenheit“, „Angenommene Anrufe“ und „Gewählte Rufnummern“ über Telefonbuchtaste abruf- und löschar (einzeln/gesamte Liste)
12. **Rufjournal** „Gewählte Nummern“ als erweiterte Wahlwiederholung auch über blaue Wippe in der Mitte (nach oben/unten) abrufbar
13. **VoiceMail, CTI, Telefonpersonalisierung** noch nicht im Betrieb, kommt später
14. „**Unternehmensverzeichnis**“ und „**Persönliches Verzeichnis**“ über Telefonbuchtaste abrufbar, jedoch noch nicht im Betrieb
15. „**Rufton ein/aus**“ über entsprechende Line-Taste schaltet Klingelton ab, Anrufer wird nicht abgelehnt
16. Klingelton (**Ruftöne**) und Display-**Kontrast** sind über die „Einstellungen“-Taste -> „Benutzervoreinstellungen“ einstellbar
17. **Lautstärke Klingelton** ist über Lautstärkewippe im aufgelegten Zustand einstellbar
18. **Hörerlautstärke** ist im Gesprächszustand über die Lautstärkewippe (temporär) und SoftKey „Speichern“ (dauerhaft) einstellbar
19. **MFV-Nachwahl** / Tonwahl während des Gespräches: Betätigen der entsprechenden Ziffern im Gesprächszustand
20. **Aufstellwinkel des Telefons** ist änderbar durch Drücken der Entriegelungstaste auf der rechten Seite
21. **Hilfe:** über die Hilfetaste erhält man allgemeine Hilfen oder auch tastenbezogene Hilfen (dann Hilfe-Taste und im Anschluss die zu erklärende Funktionstaste betätigen)

Bei Fragen/Problemen/Fehlermeldungen/Änderungswünschen wenden Sie sich bitte an die TK-Entstörungsstelle unter der Telefonnummer 34202 oder Fax 37125 oder Mail telekommunikation@tu-dresden.de